



מדינת ישראל / האוצר – רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים



רשות המסים בישראל

שירות עיבודים ממוחשבים

בקשה לקבלת מידע (RFI) -

בנושא API - Management



בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא

API- Management

1. במסגרת פעילות רשות המסים בישראל- שירות עיבודים ממוחשבים - שע"ם (להלן: "שע"ם"/"המזמינה"/"הרשות"), המזמינה מעוניינת בקבלת מידע על תוכנה/מוצר אשר יענה על כל הדרישות המפורטות להלן.
2. ניתן לעיין בבקשה זו באתר מנהל הרכש - <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת לשונית מכרזים, (מפרסם : משרד האוצר - שע"ם) : "בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא API- Management
3. המשיב לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר להכנת או הגשת מענה לבקשת מידע זו.
4. שאלות הבהרה בקשר עם פניה זו, ניתן להגיש (בפורמט pdf, Office) בדוא"ל, לכתובת - MehrazimShaam@taxes.gov.il, עד לתאריך 4.4.2023 בשעה 12.00. שאלות הבהרה שיגיעו לאחר תאריך זה או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו. באחריות המשיב לוודא טלפונית (הגעת שאלות הבהרה למזמינה, למספר המופיע בסעיף 6 להלן).
5. שאלות הבהרה והתשובות להן יפורסמו במסמך מרוכז וללא פרטים מזהים של המשיבים, באתר מנהל הרכש הממשלתי <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he> , תחת מסמכי פניה זו, ועד לתאריך 17.4.2023 שעה 12.00. מסמך השאלות והתשובות יהווה חלק ממסמכי פניה זו.
6. משיבים מוזמנים להשיב לפניה זו בדוא"ל, עד לתאריך 24.4.2023 שעה 12.00, ולהעביר את המידע הנדרש ואו כל מידע רלוונטי אחר (בפורמט pdf/Office), לכתובת הדוא"ל - MehrazimShaam@taxes.gov.il. מרכזת הבקשה הינה הגברת ליאת פתאל, בטלפון 02-5688204.
7. מודגש כי הרשות טרם החליטה אם לפרסם מכרז בנושא, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז, לפיכך אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה תשקול הרשות את המשך פעולותיה בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים.
8. אם יתקיים הליך מכרז בעתיד, תהיה הרשות רשאית לשנות או להוסיף תנאים ודרישות – הכול לפי שיקול דעתה המקצועי ובהתאם לצרכיה. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפנות, ככל שיידרש, למי שענה על פנייה זו בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות, לביצוע פיילוט, לביקור באתרי לקוחות ולביקור באתר הספקים שיענו לפנייה זו.
9. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים לפנייה.



מפרט - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא מוצר API- Management

מבוא :

שע"ם הינה יחידת סמך של רשות המסים, המספקת שרותי מחשוב לרשות המסים. ברשות המסים נעשה שימוש נרחב באפליקציות web בכלל ו- api'S בפרט. רשות המסים מעוניינת במוצר מדף on premise, בעל המודולים הבאים :

- א. Api Management
- ב. Xml firewall
- ג. Api gateway
- ד. ftp puller
- ה. MQ
- ו. שרת חתימות

1. דרישות התוכנה/המוצר – דרישות חובה

- 1.1.1. המוצר המוצע ע"י הספק חייב שיכיל 2 תצורות : תצורת חומרה פיזית לשימוש on prem (ובכלל זה מודולים ב-ו אשר פורטו במבוא לעיל) ותצורה וירטואלית.
- 1.1.2. המוצר יהיה בעל יכולת הפקת לוגים לשרת לוג מרכזי.
- 1.1.3. המוצר יכיל רכיב ניהול.
- 1.1.4. המוצר יהיה בעל יכולת התממשקות וללא פיתוח נוסף, באמצעות api's.
- 1.1.5. המוצר יהיה בעל ממשק ניהול מרכזי מאוחד ופשוט להבנה, ויכלול מתן התראות במקרה של שגיאות ובעיות בתהליכי העבודה וכן DASHBOARD למנהלי המוצר בחתכים שונים .
- 1.1.6. המוצר ינהל הרשאות, ברמות היררכיות שונות, ויתמוך בתהליכי אבטחת המידע וצנעת הפרט.
- 1.1.7. הרשאות המשתמשים (מנהלי מערכת ומשתמשי הקצה) יוגדרו במערכת הרשאות של הארגון (Active Directory) והמוצר יתמוך ב SSO.
- 1.1.8. המוצר יהיה בעל יכול להפקת דוחות שוטפים, בקרה וניהול וכן דוחות ניהוליים.
- 1.1.9. למוצר יכולת תיעוד שינויים ובעל יכולת השוואת קונפיגורציות (נוכחית מול ישנה)
- 1.1.10. המוצר יעבוד ב cluster של מעל 3 יחידות שונות ב geo-locations ומרוחקים



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

חלק א' - פרטי המשיב

שאלה	תשובה
שם המשיב (שם העסק)	
צורת התאגדות (חברה / שותפות / עמותה)	
מספר זיהוי של הישות המשפטית	
שנת הקמת ההתאגדות	
מקום מרכז הפעילות	
מספר עובדים ישרים (נכון ל – 3/2023)	
כתובת אתר אינטרנט המשיב	

שם איש קשר	
תפקיד איש הקשר	
מספר נייד איש קשר	
דוא"ל איש קשר	



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

המשיבים נדרשים להשיב על כל השאלות המפורטות להלן תוך התייחסות לחלופות הבאות:

- קיום מענה במסגרת המערכת שברשותם ליכולות המבוקשות, בצורה מלאה או חלקית.
- כל משיב רשאי לכלול יכולות נוספות שלא צוינו במסמך זה, ואשר לדעתו, רלוונטיות למטרות שהוגדרו.

חלק ב' – פרטי המוצר המוצע ע"י המשיב

פרטי המוצר

שאלה	תשובה
פרטי המוצר המוצע ע"י המשיב (שם המוצר, דגם פרטי המוצר והיצרן, גרסת המוצר)	

שאלה	כן/לא	פירוט דירוג
האם המוצר המוצע הינו מתוך היצרנים המדורגים בדו"ח גרטנר האחרון משנת 202		



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

תכונות המערכת המוצעת

על המשיב לתת תשובות מפורטות כל הניתן אם התכונות קיימות במוצר המוצע (באופן מלא או חלקי)

ניתן להרחיב את התאים בטבלה ו/או להוסיף שורות על פי צורך.

מאפייני המערכת	תשובות
מאפיינים כלליים, גמישות המערכת	
האם יש מגבלות התממשקות למערכות ותשתיות קיימות בשוק?	
מהן תכונות התאימות לתקנות של המוצר והאם הוא תואם לתקנים ולתקנות בתעשייה כגון HIPAA ,GDPR או PCI DSS?	
מה הן אפשרויות שהמוצר מספק עבור ניטור וניתוח בזמן אמת?	
מהן אפשרויות ההתאמה האישית הקיימות במוצר, והאם ניתן להתאים אותו לצרכים הספציפיים של הארגון שלנו?	
מהן אפשרויות הגיבוי והשחזור מאסון שמספק המוצר? ומהן יכולות השרידות בהן ניתן להתקין את המוצר?	
איזה סוג של בקרות ותאימות מציע המוצר? כגון בקרות גישה ותאימות לרגולציה	
האם המוצר מספק תכונות אוטומציה לעיבוד וניהול נתונים והגדרות חדשות?	
כיצד מטפל המוצר בניהול גרסאות ושינויים? כגון בעת עדכון ממשקי API או ביצוע שינויים	
מאפייני יכולות ה xml firewall+ api-gateway	



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

	מהי הכמות המקסימלית של תעבורה שהמוצר יכול להתמודד? וכיצד המוצר מטפל בניהול תעבורה ואיזון עומסים? (במידה ויש מספר דגמים/רישיונות נא לפרט ולצרף datasheet של המכונות)
	מהו המספר המרבי של משתמשים בו-זמנית שהמוצר תומך?
	אילו יכולות אינטגרציה יש ל api-gateway, כגון עם Data-Base, micro services וממשקי API של צד שלישי?
	אילו כלי ניתוח וניטור מציע ה api-gateway כגון למעקב אחר שימוש, ביצועים, שגיאות ואירועי אבטחה?
	איזה פתרונות אבטחה המוצר מציע (כולל באיזה רמה) ואלו שיטות אימות, הרשאה והצפנה?
	אילו שיטות הזדהות קיימות?
	האם המוצר יכול לשמש כ-IDP?
	האם ניתן לעבודה בתצורה היברידית Gateway ענן ו Gateway מקומי?
	פרט את יכולות המוצר בהקשחה של תעבורה מסוג XML
	פרט את יכולות המוצר בהקשחה של תעבורה ב מסוג JSON
	ציין את מגבלות המוצר, מגבלות טכניות, ביצועיות ו/או אחר
מאפייני ויכולות פורטל המפתחים	
	מה הם הכלים והמודלים הזמינים בפורטל המפתחים וכיצד הן יכולות לסייע לי בבניית, ניהול ותיעוד של ה APIs?



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

	איזה סוג של תיעוד פורטל המפתחים מציע ועד כמה קל להשתמש בו ולהתאים אותו?
	אלו שיטת הזדהות קיימות לפורטל ?
	כיצד ניתן לבצע אוטומציה מול הפורטל התממשקות עם APIS ?
	האם ניתן לעצב ולהתאים את הפורטל בצורה ספציפית לצרכי המשתמש?



חלק ג' - ניסיון המשיב בעולם API Management

שאלה	מספר שנים	פירוט הניסיון
ניסיון המשיב בשיווק, מכירה ותחזוקת רישוי עבור המוצר המוצע (להוסיף אינטגרטורים) **במידה והמשיב משווק מורשה יש לצרף אסמכתא ***במידה והמשיב הינו קבלן משנה למשווק הראשי יש לציין זאת		
ניסיון במתן תמיכה ותחזוקה בתקלות יצרן, תקלות יישום, העלאות גרסה, הדרכות		
ניסיון במתן תמיכה טכנית, מקצועית וביצוע הרחבות ושינויים באמצעות מומחים שונים		

שאלה	תשובה
האם יש ברשותך מוקד תמיכה	
כמות עובדים הנותנים תמיכה למוצר	
שעות וימי פעילות סטנדרטים של התומכים	
SLA סטנדרטי לתקלות רגילות, חמורות, משביתות	
שונות	



מדינת ישראל / האוצר - רשות המסים בישראל – שירות עיבודים ממוחשבים

חלק ד' - פירוט לקוחות מרכזיים במשיב

נא לתאר לקוחות **בישראל**, בהם המוצר המוצע עובד ופעיל עד היום. בפירוט הלקוחות יש לשים דגש על גופים ממשלתיים/חברות ממשלתיות.

- ניתן לשכפל את הטבלה להלן בהתאם.
- ניתן להוסיף פרטים נוספים בנספח נפרד.
- ניתן למלא עד 10 לקוחות.

לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	
			שם הלקוח
			שם איש קשר
			טלפון של איש הקשר
			כתובת מייל של איש הקשר
			מהות עיסוק הלקוח
			המגזר אליו שייך הלקוח (ציבורי, חברה פרטית, בנק, חברה ביטוח וכו')
			תיאור הפרויקט שבוצע
			תיאור התשתית והטכנולוגיה
			מועד תחילת השימוש במערכת
			היקף תמיכה שוטפת
			היקף וסוג הפעילות של המשיב אצל הלקוח בשנה שוטפת
			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח להקמה
			היקף וסוג המשאבים שנדרשו מהלקוח בשוטף



חלק ה' - שאלות נוספות

1. מודל הרישוי ותמחור

שאלה	תשובה
<ul style="list-style-type: none">מהו מודל הרישוי למוצר המוצעיש לפרט את מודל התמחור למוצר.האם ניתן לרכוש את המוצר בצורה הדרגתית ואו להרחיב רישוי בצורה הדרגתית ?	
המשרד מבקש להיערך מבחינה תקציבית לביצוע רכש במסגרת מכרז/ים. לשם כך המשיב מתבקש לפרט את העלויות הנובעות מרכש והטמעה של המוצרים המוצגים על ידו, כולל מחירון יצרן והנחת המציע למוצר.	
האם ניתן לרכוש ליווי של מומחים במוצר לטובת ליווי שוטף באתר הלקוח (כיום בשבוע)	

2. תשתיות ומוצרים משלימים נדרשים מהמזמינה

שאלה	תשובה
התשתיות הנדרשות להתקנת המוצר	
יש לפרט לגבי תשתיות נדרשות ו/או כל דבר אחר הנדרש להתקנה וליישום התוכנה/המוצר	
המשיב מוזמן להציע כלים נוספים, משלימים אשר יכולים להתאים למזמינה, עפ"י הבנתו, כמענה לבקשה זו	